

## Lista kontrolna edukatora

Poniżej znajduje się lista określonych strategii pomagających we wprowadzaniu filozofii nakierowanej na pacjenta. Ich celem jest stworzenie otoczenia, w którym pacjenci czują się szanowani i otoczeni opieką, w którym chętniej przejmują aktywną rolę w opiece nad własnym zdrowiem.

- Pozdrawiaj wszystkich po imieniu. Spraw, by czuli się mile widziani jak tylko wejdą do Centrum Cukrzycowego, Twojego biura czy innego pomieszczenia.
- Stwórz wesołe, pozytywne i nie wartościujące otoczenie, w którym ludzie czują się bezpiecznie.
- Stosuj metody nauczania, które angażują ludzi, staraj się by byli jak najbardziej aktywni. Pacjenci muszą być zaangażowani fizycznie, emocjonalnie i intelektualnie. Dzięki temu uczą się samodzielności.
- Poświęć czas na SŁUCHANIE. Bycie WYSŁUCHANYM działa na pacjentów jak leczenie, wzmacnia ich.
- Zawsze jeśli to możliwe, zadawaj pytania zamiast udzielać odpowiedzi. NASZE odpowiedzi pozwalają ludziom zachować bierność. ICH odpowiedzi prowadzą do zrozumienia i zaangażowania. Na przykład:
  - Co zobaczyłeś?
  - Co Cię zdziwiło?
  - Czego się nauczyłeś?
  - Jak sądzisz, dlaczego tak się stało?
  - Jak postąpisz, jeśli taka sytuacja jeszcze raz się wydarzy?
- Generalnie, nie próbuj robić niczego za pacjentów, czego oni nie mogliby zrobić sami – wliczając w to uśrednianie poziomów cukru we krwi, wpisywanie danych na formularze itp.
- Rozmawiaj z każdą osobą indywidualnie przed rozpoczęciem zajęć. Mów normalnym głosem, tak aby inni mogli Cię usłyszeć. Pozwoli to wszystkim uczyć się z doświadczeń innych ludzi. Umów się na indywidualne spotkania, aby mówić długie lub osobiste kwestie. Zapytaj: “Czy możesz zostać po zajęciach?” lub “Czy mogę jutro do Ciebie zadzwonić, żeby jeszcze o tym porozmawiać?”
- Zaszczep pewność siebie w swoich współpracownikach, swoim programie, jak również pewność we własne siły w każdym z pacjentów.
- Po indywidualnej rozmowie z pacjentem, zapisz jego stan, problemy i plan związany z jego osobą. Niech pacjenci wpiszą sami swoje średnie poziomy cukru we krwi na formularz rejestru lub do swoich notatek.
- Bądź zaangażowany w postępy pacjenta POMIĘDZY zajęciami, aby jak najszybciej osiągnąć jak najlepsze rezultaty. Szczególnie przyglądaj się codziennie wszystkim trwającym zajęciom pod kątem niedokończonych/wymagających załatwienia spraw.
- Reaguj na odpowiedzi od lekarzy, do których zwrócono się z prośbą o zmianę leków.
- Przejrzyj wyjątkowe wyniki laboratoryjne i zrób ich kopię dla pacjenta.
- Odpowiadaj na telefony pacjentów; W razie konieczności, sprawdzaj i przypominaj.
- Pamiętaj, że to co robisz jest ważne. Dzięki Tobie pacjenci się zmieniają! Uśmiechnij się!

Ten, kto spróbuje nieść wściekłego kota za ogon nauczy się czegoś,  
czego nie nauczy się w żaden inny sposób.

Mark Twain

*Wykorzystaj nauczającą siłę doświadczenia razem z Discovery Learning!*

